

## Le « cloud computing » sort du brouillard

Par [Arnaud Le Gal](#), journaliste | 09/04/2013

Toutes les entreprises ont basculé d'une manière ou d'une autre dans un monde informatique dématérialisé, le « cloud computing », aussi appelé informatique dans les nuages. Plus agile, plus économique, cette technologie



C'est une sorte de cycle immuable dans les révolutions technologiques et économiques. Une valse à trois temps qui rythme la rencontre entre l'innovation et le client final. Au commencement, l'incompréhension, quand seuls les experts maîtrisent les tenants et aboutissants de la mutation, et peinent à faire saisir les enjeux à ceux dont ils entendent changer la vie. S'ensuit le temps des caricatures, quand la difficulté des uns à expliquer ce qui est à l'œuvre, et les doutes des autres face à ce qu'ils ne parviennent pas à appréhender, nourrit simplifications et a priori. **Puis vient la phase où le retour d'expérience des premiers utilisateurs permet enfin d'expliquer les nouvelles solutions**, non pas en termes purement techniques, mais selon leur valeur d'usage. Appelons cela la révolution par l'exemple.

Et pour le « cloud computing », comme naguère pour l'Internet mobile, ou auparavant le téléphone mobile et l'ordinateur personnel, la meilleure manière de populariser une technologie de rupture est de parler non de ses performances, mais surtout de ses applications concrètes. **Alors peut se produire le big bang.** L'informatique dans les nuages en est à ce stade où s'accélère la diffusion de la lumière et où se cristallisent de nouveaux éléments.

Dynamique qui, certes, bouleverse des habitudes et des positions solidement établies, mais surtout fait gagner en vitesse et en fluidité, facilite de nouvelles manières de communiquer, d'acheter, de dialoguer avec ses clients et ses équipes, et plus largement de travailler. **Comme toute mutation, celle-ci réclame des clarifications** ou des adaptations pour en maîtriser les nouveaux risques.

**Mais, d'ores et déjà, la question n'est plus de savoir s'il faut se convertir, mais quand et comment franchir le pas dans les meilleures conditions.**